

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและ ระบบโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและระบบโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๓๑ | ๕๖.๔๐ |
| หญิง | ๒๔ | ๔๓.๖๐ |
| รวม | ๕๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๐ เป็นเพศหญิง ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒ | ๓.๖๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๑๓ | ๒๓.๖๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๙ | ๑๖.๔๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๔ | ๒๕.๕๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๓ | ๒๓.๖๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๔ | ๗.๓๐ |
| รวม | ๕๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ รองลงมา มีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๐ และมีอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๑๒ | ๒๑.๘๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๑๔ | ๒๕.๕๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๙ | ๑๖.๔๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๔ | ๗.๒๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๙ | ๑๖.๔๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๖ | ๑๐.๙๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๑.๘๐ |
| รวม | ๕๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่าจำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๒๑.๘๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๒ | ๓.๖๐ |
| ข้าราชการ | ๔ | ๗.๓๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๘ | ๑๔.๕๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๘ | ๑๔.๕๐ |
| เกษตรกร | ๕ | ๙.๑๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๑๑ | ๒๐.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๑๐ | ๑๘.๒๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๓ | ๕.๕๐ |
| อื่นๆ | ๔ | ๗.๓๐ |
| รวม | ๕๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมา มีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๑๐ รายคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๐ และมีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน, ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๘ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิภาค

| ภูมิภาค | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๐ | ๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๖ | ๑๐.๙๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๔ | ๗.๓๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๔ | ๗.๓๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๖ | ๑๐.๙๐ |
| อำเภอเทิง | ๑ | ๑.๘๐ |
| อำเภอพาน | ๑ | ๑.๘๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๒ | ๓.๖๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๔ | ๗.๓๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๔ | ๗.๓๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๖ | ๑๐.๙๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๓ | ๕.๕๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๒ | ๓.๖๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๑ | ๑.๘๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๓ | ๕.๕๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๒ | ๓.๖๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๑ | ๑.๘๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๔ | ๗.๓๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๑.๘๐ |
| รวม | ๕๕ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่จัน, อำเภอเชียงของ, อำเภอเวียงชัย จำนวน ๖ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๐ รองลงมา อำเภอแม่สาย, อำเภอเชียงแสน, อำเภอแม่สรวย, อำเภอเวียงป่าเป้า, อำเภอดอยหลวง จำนวน ๔ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐ และอำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๓ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๕.๕๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรองรับการขยายตัวของการลงทุนภายในท้องถิ่นและการเชื่อมโยงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|--|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่งทางระบายน้ำ สะพาน งานวิศวกรรมจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรและการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | ๓๔ | ๖๑.๘๐ | ๑๘ | ๓๒.๗๐ | ๓ | ๕.๕๐ |
| การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น | ๓๐ | ๕๔.๕๐ | ๒๔ | ๔๓.๗๐ | ๑ | ๑.๘๐ |
| การพัฒนาทางด้านผังเมือง | ๒๓ | ๔๑.๘๐ | ๒๗ | ๔๙.๑๐ | ๕ | ๙.๑๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๐ การพัฒนาระบบคมนาคมและขนส่ง ทางระบายน้ำ สะพาน งานวิศวกรรมจราจร รองลงมาคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น และคิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐ การพัฒนาด้านผังเมือง

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลความหมาย |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๒.๓๔ | ๐.๖๑ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๒.๓๒ | ๐.๖๖ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒.๔๐ | ๐.๕๖ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๓๐ | ๐.๖๓ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๒๗ | ๐.๖๗ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๓๒ | ๐.๖๙ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๒.๑๖ | ๐.๗๓ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ | ๒.๓๖ | ๐.๕๘ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๐ รองลงมาคือ มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ **การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ** สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

| <u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u> | <u>การแปลความหมาย</u> |
|---------------------------|-----------------------|
| ๒.๓๔ - ๓.๐๐ | มาก |
| ๑.๖๗ - ๒.๓๓ | ปานกลาง |
| ๑.๐๐ - ๑.๖๖ | น้อย |

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๑๗ | ๓๔.๐๐ |
| หญิง | ๓๓ | ๖๖.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๖ เป็นเพศชาย ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒ | ๔.๐๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๑๐ | ๒๐.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๓ | ๒๖.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๑ | ๒๒.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปีจำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมาอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และมีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปีจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๑๔ | ๒๘.๐๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๑ | ๒.๐๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๑ | ๒.๐๐ |
| ข้าราชการ | ๔ | ๘.๐๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๔ | ๘.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| เกษตรกร | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๑๐ | ๒๐.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๔ | ๘.๐๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้างจำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมา มีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๑๐ รายคิดเป็นร้อยละ ๒๐ และมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเทิง | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอพาน | ๐ | ๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๔ | ๘.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่สรวย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ รองลงมาอำเภอป่าแดด และอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จำนวน ๖ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ อำเภอแม่สาย อำเภอเวียงแก่น และอำเภอดอยหลวง จำนวน ๔ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|--|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| ส่งเสริมการสร้างงานและสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ไม่มีงานทำ กลุ่ม ผู้สูงอายุ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่ง ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และกลุ่มผู้พิการ ทั้งใน ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และหัตถกรรม ตั้งแต่การผลิต การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์จนถึงการตลาด | ๔๖ | ๙๒.๐๐ | ๔ | ๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| การส่งเสริมเครือข่ายการเรียนรู้เกษตรกรในพื้นที่ ด้านการผลิตเทคโนโลยีสมัยใหม่ การแปรรูป การ จำหน่ายและการตลาดตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดำเนินชีวิต แบบเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ เกษตร ปลอดภัย | ๔๔ | ๘๘.๐๐ | ๖ | ๑๒.๐๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นระบบและมีคุณภาพ และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามศักยภาพของพื้นที่ ให้เป็นโครงข่ายความร่วมมือกับจังหวัดและประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น | ๔๑ | ๘๒.๐๐ | ๙ | ๑๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวทุกภาคส่วนให้มี ความรู้ความเข้าใจในด้านการให้บริการ เพื่อเป็นการ สร้างมาตรฐานและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว | ๔๐ | ๘๐.๐๐ | ๑๐ | ๒๐.๐๐ | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ส่งเสริมการสร้างงานและสร้างอาชีพให้แก่ประชาชนกลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ไม่มีงานทำ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และกลุ่มผู้พิการ ทั้งในภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และหัตถกรรม ตั้งแต่การผลิต การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานผลิตภัณฑ์จนถึง การตลาดรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๘๘ การส่งเสริมเครือข่ายการเรียนรู้เกษตรกรในพื้นที่ด้านการผลิต เทคโนโลยีสมัยใหม่ การแปรรูป การจำหน่ายและการตลาดตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัย และคิดเป็นร้อยละ ๘๒ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นระบบและมีคุณภาพและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามศักยภาพของพื้นที่ให้เป็นโครงข่ายความร่วมมือกับจังหวัด และประเทศตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงรายได้

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|---|-----------|--------------------------|------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๒.๔๘ | ๐.๕๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๗๒ | ๐.๔๕ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒.๗๖ | ๐.๔๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๖๒ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๗๖ | ๐.๔๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๘๐ | ๐.๔๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายได้ดำเนินการ | ๒.๗๐ | ๐.๔๖ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๒.๗๔ | ๐.๔๔ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึงค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๐ รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากว้าง (Interval) ดังนี้คือ

| ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย | การแปลความหมาย |
|--------------------|----------------|
| ๒.๓๔ – ๓.๐๐ | มาก |
| ๑.๖๗ – ๒.๓๓ | ปานกลาง |
| ๑.๐๐ – ๑.๖๖ | น้อย |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๑ | ๔๒.๐๐ |
| หญิง | ๒๙ | ๕๘.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ เป็นเพศชาย ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๕ | ๓๐.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๒ | ๔.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมาคืออายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และมีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๔ | ๘.๐๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๔ | ๘.๐๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๕ | ๓๐.๐๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๒ | ๔.๐๐ |
| ข้าราชการ | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๑๐ | ๒๐.๐๐ |
| เกษตรกร | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๔ | ๘.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| อื่นๆ | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้างจำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมา มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๗ รายคิดเป็นร้อยละ ๑๔ และมีอาชีพเกษตรกร, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๖ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๐ | ๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเทิง | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอพาน | ๐ | ๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๐ | ๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา อำเภอแม่สรวย จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และอำเภอเวียงแก่น จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน
การศึกษาและ
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|---|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพสู่ มาตรฐาน | ๒๙ | ๕๘.๐ | ๑๙ | ๓๘.๐ | ๒ | ๔.๐๐ |
| ส่งเสริมและพัฒนาครู และบุคลากรทางการ ศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง | ๒๑ | ๔๒.๐ | ๒๕ | ๕๐.๐ | ๔ | ๘.๐๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหนึ่งโรงเรียน สามหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ | ๒๒ | ๔๔.๐ | ๒๕ | ๕๐.๐ | ๓ | ๖.๐๐ |
| สนับสนุนการเรียนรู้คุณธรรมและค่านิยมที่ พึงประสงค์โดยคำนึงถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมทางด้านภาษาและการแต่งกาย ล้านนา | ๒๒ | ๔๔.๐ | ๒๔ | ๔๘.๐ | ๔ | ๘.๐๐ |
| พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่เพื่อเปิดโอกาสการเรียนรู้ อย่างกว้างขวางและทั่วถึง | ๑๘ | ๓๖.๐ | ๓๐ | ๖๐.๐ | ๒ | ๔.๐๐ |
| พัฒนาแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ให้ทันสมัย หลากหลายและเอื้อต่อการเรียนรู้ | ๒๐ | ๔๐.๐ | ๒๖ | ๕๒.๐ | ๔ | ๘.๐๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพสู่มาตรฐาน รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหนึ่งโรงเรียนสามหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และสนับสนุนการเรียนรู้คุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์โดยคำนึงถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมทางด้านภาษาและการแต่งกายล้านนา คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ส่งเสริมและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงรายได้

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|---|-----------|--------------------------|--------------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๒.๔๘ | ๐.๕๗ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๔๒ | ๐.๖๔ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒.๔๔ | ๐.๖๑ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๓๔ | ๐.๖๒ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๓๒ | ๐.๗๔ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๔๐ | ๐.๖๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายได้ดำเนินการ | ๒.๓๘ | ๐.๖๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๒.๓๔ | ๐.๕๙ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๘ รองลงมาคือการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๔ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๒ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากว้าง (Interval) ดังนี้คือ

| ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย | การแปลความหมาย |
|--------------------|----------------|
| ๒.๓๔ – ๓.๐๐ | มาก |
| ๑.๖๗ – ๒.๓๓ | ปานกลาง |
| ๑.๐๐ – ๑.๖๖ | น้อย |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๓ | ๔๖.๐๐ |
| หญิง | ๒๗ | ๕๔.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ เป็นเพศชาย ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑ | ๒.๐๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๕ | ๓๐.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๓ | ๒๖.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๔ | ๒๘.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปีจำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และมีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๔ | ๘.๐๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๑ | ๒๒.๐๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๑๑ | ๒๒.๐๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๖ | ๓๒.๐๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๐ | ๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า, ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๑ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๑ | ๒.๐๐ |
| ข้าราชการ | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| เกษตรกร | ๒ | ๔.๐๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อื่นๆ | ๒ | ๔.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมา มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และมีอาชีพข้าราชการ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| อำเภอเทิง | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอพาน | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอเชียงของ จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา อำเภอเวียงป่าเป้า จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ และอำเภอแม่สรวย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม

เพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|---|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนงานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ได้รับการฟื้นฟู พัฒนา สืบทอดไว้เป็นมรดกของท้องถิ่น | ๔๓ | ๘๖.๐๐ | ๗ | ๑๔.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุ | ๔๒ | ๘๔.๐๐ | ๗ | ๑๔.๐๐ | ๑ | ๒.๐๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนการกีฬาและนันทนาการ สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ | ๔๑ | ๘๒.๐๐ | ๙ | ๑๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณสุข อนามัย ครอบครัว การรักษาพยาบาล การแพทย์ทางเลือก การป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อให้มีคุณภาพ | ๓๓ | ๖๖.๐๐ | ๑๗ | ๓๔.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ครอบคลุมโดยการมีส่วนร่วมทุกภาคเครือข่าย | | | | | | |
| ส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นให้ได้รับอาหารเสริมและอาหารกลางวันอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม | ๒๖ | ๕๒.๐๐ | ๒๔ | ๔๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน งานด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน | ๓๑ | ๖๒.๐๐ | ๑๙ | ๓๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างเป็นระบบ ปัญหาอาชญากรรม และการค้ามนุษย์ภายใต้การบริหารจัดการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ | ๒๗ | ๕๔.๐๐ | ๒๓ | ๔๖.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขและผู้ประสบภัยสาธารณะ | ๒๙ | ๕๘.๐๐ | ๒๑ | ๔๒.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในพื้นที่ที่ประสบเหตุสาธารณสุข | ๓๑ | ๖๒.๐๐ | ๑๙ | ๓๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส | ๓๓ | ๖๖.๐๐ | ๑๗ | ๓๔.๐๐ | ๐ | ๐ |
| สนับสนุนที่พักอาศัยแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน ให้มีที่อยู่อาศัยที่ดี คงทนถาวร และมีสภาพแวดล้อมที่ดี | ๓๖ | ๗๒.๐๐ | ๑๔ | ๒๘.๐๐ | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ส่งเสริมและสนับสนุนงานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามภูมิปัญญาท้องถิ่นให้ได้รับการฟื้นฟู พัฒนา สืบทอดไว้เป็นมรดกของท้องถิ่นรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๘๔ ส่งเสริมสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุและคิดเป็นร้อยละ ๘๒ ส่งเสริมสนับสนุนการกีฬาและนันทนาการ สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|--|-----------|--------------------------|------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๒.๘๐ | ๐.๔๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๘๐ | ๐.๔๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๒.๘๐ | ๐.๔๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๗๔ | ๐.๔๔ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๖๘ | ๐.๔๗ | มีความพึงพอใจมาก |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๕๘ | ๐.๕๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๒.๘๐ | ๐.๔๕ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๒.๗๖ | ๐.๔๓ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม, การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม, การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๘๐ รองลงมาคือ มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากว้าง (Interval) ดังนี้คือ

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| <u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u> | <u>การแปลความหมาย</u> |
| ๒.๓๔ - ๓.๐๐ | มาก |

๑.๖๗ - ๒.๓๓

ปานกลาง

๑.๐๐ - ๑.๖๖

น้อย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืนและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๓ | ๔๖.๐๐ |
| หญิง | ๒๗ | ๕๔.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔ เป็นเพศชาย ๒๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๓ | ๖.๐๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๔ | ๒๘.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๓ | ๒๖.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาคืออายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และมีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่าจำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี, ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และระดับประถมศึกษา จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๓ | ๖.๐๐ |
| ข้าราชการ | ๔ | ๘.๐๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๙ | ๑๘.๐๐ |
| เกษตรกร | ๒ | ๔.๐๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๑๑ | ๒๒.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อื่นๆ | ๓ | ๖.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ รองลงมา มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๙ รายคิดเป็นร้อยละ ๑๘ และมีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๐ | ๐ |
| อำเภอเทิง | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอพาน | ๐ | ๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่จัน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ รองลงมาอำเภอเชียงแสน และอำเภอแม่สรวย จำนวน ๕ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อำเภอแม่สาย อำเภอป่าแดด และอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จำนวน ๔ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืน

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|---|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มนุษย์ ได้ใช้ ชีวิตอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล | ๒๒ | ๔๔ | ๒๓ | ๔๖ | ๕ | ๑๐ |
| เสริมสร้างความร่วมมือและสร้างจิตสำนึกให้กับ ประชาชนในการดำเนินการอนุรักษ์ การคุ้มครอง ดูแล การปลูกป่า และบำรุงรักษาป่าไม้ น้ำ ตลอดจนทรัพยากรอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์และเกิด ผลสำเร็จอย่างยั่งยืนและตามแนวทางพระราชดำริ | ๒๒ | ๔๔ | ๑๗ | ๓๔ | ๑๑ | ๒๒ |
| พัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะแบบครบวงจร ตลอดจนการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลด ผลกระทบจากภาวะโลกร้อน | ๒๖ | ๕๒ | ๑๙ | ๓๘ | ๕ | ๑๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒ พัฒนาการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะแบบครบวงจรตลอดจนการใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อนรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มนุษย์ได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล และเสริมสร้างความร่วมมือและสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการดำเนินการอนุรักษ์การคุ้มครองดูแล การปลูกป่า และบำรุงรักษาป่าไม้ น้ำ ตลอดจนทรัพยากรอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์และเกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืนและตามแนวทางพระราชดำริ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|---|-----------|--------------------------|------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๒.๔๔ | ๐.๖๗ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๓๖ | ๐.๖๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๓๒ | ๐.๕๘ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๓๔ | ๐.๖๕ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๒๘ | ๐.๖๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๔๐ | ๐.๖๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๒.๑๔ | ๐.๗๒ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๒.๓๒ | ๐.๗๔ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๔ รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๔๐ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๓๖ ตามลำดับ

หมายเหตุ **การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ** สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราก้าวขึ้น (Interval) ดังนี้คือ

| ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย | การแปลความหมาย |
|--------------------|----------------|
| ๒.๓๔ – ๓.๐๐ | มาก |
| ๑.๖๗ – ๒.๓๓ | ปานกลาง |
| ๑.๐๐ – ๑.๖๖ | น้อย |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารการเมืองการปกครอง

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการการพัฒนาด้านการเมืองการบริหารการปกครองและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๑ | ๔๒.๐๐ |
| หญิง | ๒๙ | ๕๘.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ เป็นเพศชาย ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๓ | ๖.๐๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๔ | ๒๘.๐๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๒ | ๒๔.๐๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๓ | ๖.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมาคืออายุ ๔๑ - ๕๐ ปี และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และมีอายุ ๒๑-๓๐ ปี จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๔ | ๘.๐๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๓ | ๒๖.๐๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๑๐ | ๒๐.๐๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๔ | ๒๘.๐๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๑ | ๒.๐๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-----------|---------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๐ | ๐ |
| ข้าราชการ | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๑๑ | ๒๒.๐๐ |
| เกษตรกร | ๒ | ๔.๐๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๓ | ๖.๐๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๗ | ๑๔.๐๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๘ | ๑๖.๐๐ |
| อื่นๆ | ๓ | ๖.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้างจำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ รองลงมา มีอาชีพข้าราชการ, พนักงานรัฐวิสาหกิจ/บริษัทเอกชน, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๘ ราย เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และมีอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|---------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอเทิง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอพาน | ๐ | ๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๖ | ๑๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๕ | ๑๐.๐๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๐ | ๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๑ | ๒.๐๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๔ | ๘.๐๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๒ | ๔.๐๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๓ | ๖.๐๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๑ | ๒.๐๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐.๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่สรวย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ รองลงมาอำเภอแม่จัน และอำเภอเวียงชัย จำนวน ๕ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ อำเภอเชียงแสน อำเภอป่าแดด อำเภอเวียงป่าเป้า และอำเภอเวียงแก่น จำนวน ๔ รายเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๘ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหาร

การเมืองการปกครอง

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | | |
|--|-------------|--------|-------------|--------|----------|--------|
| | เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ | ไม่แน่ใจ | ร้อยละ |
| ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพและเสริมสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น | ๔๓ | ๘๖.๐๐ | ๕ | ๑๐.๐๐ | ๒ | ๔.๐๐ |
| เสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในชุมชนและท้องถิ่นบนพื้นฐานของความถูกต้อง ยุติธรรมและ การยอมรับของทุกภาคส่วน | ๔๑ | ๘๒.๐๐ | ๙ | ๑๘.๐๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล | ๓๗ | ๗๔.๐๐ | ๑๓ | ๒๖.๐๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนา สนับสนุน การใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ | ๓๙ | ๗๘.๐๐ | ๑๑ | ๒๒.๐๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล | ๓๑ | ๖๒.๐๐ | ๑๘ | ๓๖.๐๐ | ๑ | ๒.๐๐ |
| เสริมสร้างระบบด้านการประสานเครือข่ายในการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการบูรณาการร่วมกัน | ๓๕ | ๗๐.๐๐ | ๑๕ | ๓๐.๐๐ | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพและเสริมสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๘๒ เสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์ในชุมชนและท้องถิ่นบนพื้นฐานของความถูกต้อง ยุติธรรมและ การยอมรับของทุกภาคส่วน และคิดเป็นร้อยละ ๗๘ พัฒนา สนับสนุน การใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติราชการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|--|-----------|--------------------------|------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๒.๕๖ | ๐.๕๔ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๖๐ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม | ๒.๖๐ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๒.๖๒ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๒.๗๒ | ๐.๔๕ | มีความพึงพอใจมาก |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับ รู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๒.๗๖ | ๐.๔๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๒.๖๒ | ๐.๕๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๒.๗๐ | ๐.๕๐ | มีความพึงพอใจมาก |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๖ รองลงมาคือ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๒ และมีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๒.๗๐ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๓ ระดับความสำคัญ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| ๑) มาก | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๒) ปานกลาง | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๓) น้อย | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตรากาชั้น (Interval) ดังนี้คือ

| ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย | การแปลความหมาย |
|--------------------|----------------|
| ๒.๓๔ – ๓.๐๐ | มาก |
| ๑.๖๗ – ๒.๓๓ | ปานกลาง |
| ๑.๐๐ – ๑.๖๖ | น้อย |